

## Feil: "Rapporten kan ikke vises med valgte filter"



### FEILMELDING

Etter oppdatering av ATL Admin 2 til versjon 2.0.26 oppstår følgende feilmelding i Varesalg:

*"The Microsoft Jet database engine cannot find the input table or query..."*

Og følgende feilmelding i Rapporter:

*"Rapporten kan ikke vises med valgte filter. Velg nytt filter og prøv igjen."*

### ÅRSAK

Versjon 2.0.26 legger til nye spørringer i databasen. Normalt skal databasen oppdateres ved første gangs innlogging etter en oppdatering, hvor blant annet spørringene legges til.

Feilmedlingen oppstår fordi spørringen ikke har blitt lagt til i databasen på grunn av feil versjon av Microsoft Jet 4.0 Service Pack-nivå. Problemet ser ut til kun å oppstå på Windows 98 eller NT4 operativsystemer.

### LØSNING

Last ned og installer siste service pack til microsoft Jet 4.0

1. Avslutt ATL Admin 2
2. Last ned og installer siste Microsoft Jet 4.0 service pack. Se: <http://support.microsoft.com/default.aspx?kbid=239114>

### For datamaskiner som kjører Microsoft Windows 2000

Bruk Windows2000-KB829558-x86-ENU.exe til å installere Jet 4.0 SP8 på datamaskiner som kjører Windows 2000: [Windows2000-KB829558-x86-ENU.exe](#)

### For datamaskiner som kjører Microsoft Windows XP

Bruk WindowsXP-KB829558-x86-ENU.exe til å installere Jet 4.0 SP8 på datamaskiner som kjører Windows XP: [WindowsXP-KB829558-x86-ENU.exe](#)

### For datamaskiner som kjører Microsoft Windows 95, Microsoft Windows 98 eller Microsoft Windows NT 4.0

Bruk Jet40SP7\_9xNT.exe til å installere Jet 4.0 SP7 på datamaskiner som kjører Windows 95, Windows 98 eller Windows NT 4.0: [Jet40SP7\\_9xNT.exe](#)

### For datamaskiner som kjører Microsoft Windows Millennium Edition

Bruk Jet40SP7\_WMe.exe til å installere Jet 4.0 SP7 på datamaskiner som kjører Windows Millennium Edition: [Jet40SP7\\_WMe.exe](#)

3. Etter endt oppdatering av Microsoft Jet 4.0, start ATL Admin 2
4. Logg inn med brukernavnet **Database** (ikke noe passord). Følgende melding skal vises:



5. Logg inn igjen på vanlig måte, tilsvarende melding skal vises (banen til databasen og sikkerhetskopien vil vises):

